



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไร่มะขาม (โทร ๐๓๒-๕๘๖๑๐)

ที่ พบ ๗๖๔๐๑ / ๒๕๖๕

วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่มะขาม

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลไร่มะขาม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลไร่มะขาม ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นั้น

บัดนี้ ผลสรุปและผลการวิเคราะห์การประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลไร่มะขาม จึงรายงานผลให้ผู้บริหารได้รับทราบเพื่อจะได้นำไปประกาศให้ประชาชนได้รับทราบและนำไปปรับปรุงการให้บริการ ในปีต่อไป (รายละเอียดเอกสารแนบท้ายนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาคำเนินการต่อไป

ทรัพย์ทวี ศรีเมือง
(นางทรัพย์ทวี ศรีเมือง)

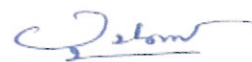
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

เพื่อโปรดพิจารณา


(นางสาวกรวรรณ ศรีจันทร์)

หัวหน้าสำนักปลัด

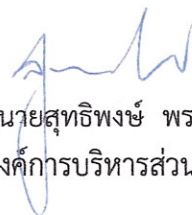
เห็นควรพิจารณาตามเสนอ



(นางอุปรา คชพันธ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไร่มะขาม

พิจารณาแล้ว ให้นำผลการประเมินประกาศให้ประชาชนรับทราบ และนำมาปรับปรุงการให้บริการประชาชนในปีต่อไป


(นายสุทธิพงษ์ พรหมมาตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่มะขาม

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลไร่มะขาม อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด๑๐๐.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
ชาย	๔๔	๔๔	
หญิง	๕๖	๕๖	
๒. อายุ			
ต่ำกว่า ๒๐	-	-	
๒๑-๓๐	๑๑	๑๑	
๓๑-๔๐	๑๕	๑๕	
๔๑-๕๐	๑๐	๑๐	
๕๑-๖๐	๖๓	๖๓	
มากกว่า ๖๐	๑	๑	
๓. การศึกษา			
ประถมศึกษา	๕๐	๕๐	
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๑๖	๑๖	
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๒๓	๒๓	
ปริญญาตรี	๑๑	๑๑	
อื่นๆ	-	-	
๔. อาชีพ			
เกษตรกร	๓๖	๓๖	
รับจ้าง	๑๘	๑๘	
ข้าราชการ	๗	๗	
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓๔	๓๔	
อื่นๆ	๕	๕	
๕. เรื่องที่มารับบริการ			
ร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓	๓	
ชำระภาษี	๑๐	๑๐	
เบี่ยงชีพ (ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยเอดส์)	๕๖	๕๖	
การขออนุญาตก่อสร้าง	๑๑	๑๑	
อื่นๆ แจ้งเด็กแรกเกิด/ถ่ายเอกสาร/สมัครเรียนเด็กศูนย์ฯ	๒๐	๒๐	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ความไม่พอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ							
	ดีมาก		ดี		พอใช้		ควรปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ความพึงพอใจในแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ	๓๔	๓๔	๖๖	๖๖	-	-	-	-
๒. ความพึงพอใจในสภาพภูมิทัศน์ภายนอกและภายในบริเวณที่ทำการ อบต.	๔๒	๔๒	๕๖	๕๖	๒	๒	-	-
๓. ความพึงพอใจในการต้อนรับ/การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕๑	๕๑	๔๘	๔๘	๑	๑	-	-
๔. ความพึงพอใจในคำตอบ/คำแนะนำในเรื่องที่มาติดต่อ	๕๒	๕๒	๔๘	๔๘	๓	๓	-	-
๕. ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ	๔๓	๔๓	๕๕	๕๕	๒	๒	-	-
๖. การจัดสถานที่เพียงพอต่อการรอให้บริการ	๒๘	๒๘	๗๑	๗๑	๑	๑	-	-
๗. ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ	๒๗	๒๗	๗๒	๗๒	๑	๑	-	-
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรมเท่าเทียมกัน	๒๙	๒๙	๗๑	๗๑	-	-	-	-
๙. ความพึงพอใจในการมีน้ำดื่มให้บริการที่สะอาดและเพียงพอ	๒๗	๒๗	๗๓	๗๓	-	-	-	-

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่มะขาม จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า และมีอาชีพลูกจ้าง

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลไร่มะขาม ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมากโดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ระดับดี และระดับพอใช้ ไม่มีผู้ตอบรับแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยประเมินรายการทั้ง ๙ ประการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๓๗ คน ระดับดี เฉลี่ย ๖๑.๘๙ คนและระดับพอใช้ เฉลี่ย ๑.๑๑ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจในคำตอบ/คำแนะนำในเรื่องที่มาติดต่อ อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด ๕๒ คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา ร่องลงมา คือความพึงพอใจในการต้อนรับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๕๑ คน ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ จำนวน ๔๓ คน ความพึงพอใจในสภาพภูมิทัศน์ภายนอกและภายในบริเวณที่ทำการ อบต. จำนวน ๔๒ คน ความพึงพอใจในแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ จำนวน ๓๔ คน เรื่องการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรมเท่าเทียมกัน จำนวน ๒๙ คน เรื่องการจัดสถานที่เพียงพอต่อการรอรับบริการ จำนวน ๒๘ คน มีคะแนนความพึงพอใจในระดับดีที่มีค่าคะแนนต่ำสุด คือ ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อความต้องการ จำนวน ๒๗ คน ความพึงพอใจในการมีน้ำดื่มให้บริการที่สะอาดและเพียงพอ จำนวน ๒๗ คน แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นต่างๆ นี้ ผู้ได้รับบริการก็ยังคงมีความพึงพอใจในระดับดีมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๑. ความพึงพอใจในคำตอบ/คำแนะนำในเรื่องการมาติดต่อ

ดีมาก ร้อยละ ๕๒	ดี ร้อยละ ๔๕	พอใช้ ร้อยละ ๓
-----------------	--------------	----------------
๒. ความพึงพอใจในการต้อนรับ/การให้บริการของเจ้าหน้าที่

ดีมาก ร้อยละ ๕๑	ดี ร้อยละ ๔๘	พอใช้ ร้อยละ ๑
-----------------	--------------	----------------
๓. ความสะดวกรวดเร็วในการบริการ

ดีมาก ร้อยละ ๔๓	ดี ร้อยละ ๕๕	พอใช้ ร้อยละ ๒
-----------------	--------------	----------------
๔. ความพึงพอใจในสภาพภูมิทัศน์ภายนอกและภายในบริเวณที่ทำการ อบต.

ดีมาก ร้อยละ ๔๒	ดี ร้อยละ ๕๖	พอใช้ ร้อยละ ๒
-----------------	--------------	----------------
๕. ความพึงพอใจในแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบ

ดีมาก ร้อยละ ๓๔	ดี ร้อยละ ๖๖	
-----------------	--------------	--

๖. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรมเท่าเทียมกัน
ดีมาก ร้อยละ ๒๙ ดี ร้อยละ ๗๑
๗. การจัดสถานที่เพียงพอต่อการรองรับบริการ
ดีมาก ร้อยละ ๒๘ ดี ร้อยละ ๗๑ พอใช้ ร้อยละ ๑
๘. ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการ
ดีมาก ร้อยละ ๒๗ ดี ร้อยละ ๗๒ พอใช้ ร้อยละ ๑
๙. ความพึงพอใจในการมีน้ำดื่มให้บริการที่สะอาดและเพียงพอ
ดีมาก ร้อยละ ๒๗ ดี ร้อยละ ๗๓



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลไร่มะขาม
เรื่อง สรุปรการประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลไร่มะขาม ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๑ มาตรา ๖ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ มีบริหารราชการตามเป้าหมาย คือ ให้เกิดผลประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภาระของรัฐ ไม่มีขั้นตอนในการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับตอบสนองความต้องการ นั้น

บัดนี้ ผลสรุปและผลการวิเคราะห์การประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้เป็นไปตามบรรลุตตามวัตถุประสงค์การบริหารส่วนตำบลไร่มะขาม จึงเผยแพร่ผลการประเมินให้ประชาชนได้รับทราบ (รายละเอียดแนบประกาศ)

จึงขอประกาศการให้รับทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายสุทธิพงษ์ พรหมมาตร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่มะขาม

(สำเนา)

ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลไร่มะขาม
เรื่อง สรุปการประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลไร่มะขาม ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๑ มาตรา ๖ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐ มีบริหารราชการตามเป้าหมาย คือ ให้เกิดผลประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพและและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภาระของรัฐ ไม่มีขั้นตอนในการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และได้รับตอบสนองความต้องการ นั้น

บัดนี้ ผลสรุปและผลการวิเคราะห์การประเมินเสร็จเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้เป็นไปตามบรรลุดตามวัตถุประสงค์การบริหารส่วนตำบลไร่มะขาม จึงเผยแพร่ผลการประเมินให้ประชาชนได้รับทราบ (รายละเอียดแนบประกาศ)

จึงขอประกาศการให้รับทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายสุทธิพงษ์ พรหมมาตร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไร่มะขาม